



# MARCHIO OPEN

## DISCIPLINARE CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open  
approvato con Delibera della Giunta Provinciale  
n.1171 del 30.06.2023)



*Pravito*  
del Consiglio dei Ministri

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei ministri  
Ministero per le disabilità



PROVINCIA  
AUTONOMA  
DI TRENTO



FONDAZIONE  
FRANCO DEMARCHI  
IL SOCIALE COMPETENTE



tsm TRENTO  
SCHOOL OF  
MANAGEMENT

trentino  
marketing



## Art. 1. Introduzione e scopo del documento

Il presente documento, allegato al Disciplinare per l'assegnazione del Marchio Open, illustra i requisiti atti all'ottenimento della certificazione per case e appartamenti per vacanze come definite dall'art. 34 della L.P. 15 maggio 2002, n. 7

## Art. 2. Modalità ottenimento del Marchio Open

La procedura per richiedere ed ottenere il Marchio Open è riportata nell'apposito Disciplinare. Il Richiedente per ottenere il Marchio Open è tenuto a soddisfare:

- **I requisiti obbligatori:** criteri da soddisfare come vincolo di base - sono requisiti indefettibili e la loro mancanza comporta l'inammissibilità della Domanda di Certificazione;
- **I requisiti facoltativi:** requisiti a punteggio che il Richiedente deve soddisfare per raggiungere la soglia minima per il rilascio del marchio. Sono criteri che il Richiedente sceglie ed indica nella Richiesta di Certificazione.
- L'appartamento ottiene il marchio se la somma dei punteggi dei criteri facoltativi soddisfatti è di almeno **13** punti.

Inoltre, ai fini del rilascio del Marchio sarà condizione imprescindibile la conformità al quadro normativo applicabile in tema di accessibilità. Alla fine del presente documento sono riepilogati i principali **pre-requisiti normativi** (per completezza, si invita a fare riferimento alle norme attualmente vigenti).

### Art. 3. Struttura del regolamento

Il regolamento del Marchio Open per case e appartamenti per vacanze è suddiviso nelle seguenti sezioni:

	SEZIONE
<b>1</b>	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO
<b>2</b>	ACCESSIBILITÀ GENERALE
<b>3</b>	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO
<b>4</b>	CUCINA
<b>5</b>	CAMERA DEDICATA
<b>6</b>	SERVIZI IGIENICI
<b>7</b>	INTERNO DELLA STRUTTURA
<b>8</b>	ZONE ESTERNE
<b>9</b>	FORMAZIONE DEL PERSONALE

L'insieme dei criteri appartenenti alle sezioni sopraelencate, è complessivamente formato da **55** criteri di accessibilità, così costituiti:

- **28 criteri obbligatori**, requisiti indispensabili per l'ottenimento del marchio;
- **27 criteri facoltativi**, ciascuno associato ad un punteggio individuale. Per ottenere il marchio la casa o appartamento per vacanze deve totalizzare un punteggio minimo, come definito nel Disciplinare per l'ottenimento del Marchio Open e riepilogato al paragrafo successivo.

Ogni criterio è associato ad un codice identificativo (ID) rappresentato dal numero progressivo, per aiutare la loro identificazione nelle fasi di domanda e verifica.

#### Art. 4. Requisiti

<b>Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO</b>		
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>
<b>1</b>	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del marchio Open, dandone visione sia all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del marchio). La presente azione è intesa in accordo al Regolamento d'uso e qualora sia concesso il Marchio Open.	<b>OBBL</b>
<b>2</b>	Tutto il materiale informativo cartaceo è realizzato utilizzando un carattere tipografico chiaro di almeno 16 pt. Il materiale informativo è, inoltre, fruibile tramite QRcode o NFC per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale.	<b>OBBL</b>
<b>3</b>	La struttura dispone di una chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione dell'ospitalità.	<b>2</b>
<b>4</b>	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - <a href="https://mauve.isti.cnr.it/">https://mauve.isti.cnr.it/</a>	<b>2</b>
<b>5</b>	Il sito web è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	<b>2</b>
<b>6</b>	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti su sito / struttura).	<b>2</b>
<b>7</b>	Nelle stanze dedicate agli ospiti con disabilità, la struttura mette a disposizione: - Materiale informativo sui marchi Open - Principali attrazioni accessibili del territorio	<b>2</b>

<b>Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE</b>		
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>
<b>8</b>	La pavimentazione degli spazi interni ed esterni può essere realizzata anche con materiali diversi (pietra, legno, etc.) purché risulti omogenea, ossia priva di gradini e dislivelli superiori ai 2.5 cm (per i quali devono essere previsti strumenti di superamento delle barriere).	<b>OBBL</b>
<b>9</b>	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, devono essere previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	<b>OBBL</b>
<b>Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche</b>		
<b>10</b>	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non deve essere inferiore a 150kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela).	<b>OBBL</b>
<b>11</b>	La porta della piattaforma elevatrice deve avere luce netta non inferiore ai 70 cm. La portata utile minima deve essere di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	<b>OBBL</b>
<b>12</b>	La cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x120, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta deve avere luce netta non inferiori ai 70 cm. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm.	<b>OBBL</b>
<b>13</b>	Nella cabina dell'ascensore è presente una tastiera numerata per i piani e avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze.	<b>OBBL</b>
<b>14</b>	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, devono essere presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	<b>OBBL</b>

<b>Sezione 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO</b>		
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>
<b>Parcheggi</b>		
<b>15</b>	Presenza di 1 parcheggio ogni 50 posti letto riservato alle persone con disabilità a non più di 150 mt dall'ingresso.	<b>OBBL</b>
<b>16</b>	Se muniti di contrassegno deve essere consentita la sosta e transito temporanei in prossimità dell'ingresso.	<b>2</b>
<b>Ingresso</b>		
<b>17</b>	Deve essere presente un citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm.	<b>3</b>
<b>18</b>	In presenza di parcheggio e percorsi privati, la pavimentazione dello stallo, e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine (in accordo al paragrafo "Specifiche" - art. 5 in fondo al presente documento).	<b>2</b>
<b>19</b>	La porta d'ingresso deve avere larghezza non inferiore agli 80 cm e richiedere una forza per l'apertura non superiore agli 8 kg.	<b>OBBL</b>
<b>20</b>	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita citofono/campanello.	<b>3</b>
<b>21</b>	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso dell'appartamento, se manuale, non deve superare i 3 kg.	<b>3</b>
<b>22</b>	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non deve aprirsi verso la porta d'ingresso.	<b>2</b>

<b>Sezione 4 CUCINA</b>		
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>
<b>23</b>	Deve essere presente un tavolo con altezza non superiore agli 80 cm e uno spazio libero sottostante profondo 50 cm.	<b>OBBL</b>
<b>24</b>	Il piano di lavoro della cucina è libero da ingombri sottostanti.	<b>4</b>

<b>Sezione 5 CAMERA</b>		
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>
<b>25</b>	La forza applicata per l'apertura della porta non supera i 3 kg.	<b>3</b>
<b>26</b>	È presente una connessione wi-fi	<b>6</b>
<b>Letti e arredi</b>		
<b>27</b>	Il letto deve avere uno spazio (su almeno un lato) non inferiore ai 120 cm. In alternativa deve poter essere spostato.	<b>OBBL</b>
<b>28</b>	Il letto deve avere un'altezza tra i 45 e i 55 cm.	<b>OBBL</b>
<b>29</b>	Se lo spazio antistante l'armadio è inferiore ai 120 cm, le ante sono di tipo scorrevole.	<b>4</b>
<b>30</b>	L'armadio è dotato di appendiabiti con sistema di ribassamento o piani ribassati.	<b>2</b>



<b>Sezione 6 SERVIZI IGIENICI</b>		
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>
<b>31</b>	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	<b>3</b>
<b>32</b>	All'interno del bagno sono presenti spazi che permettono l'accostamento ai sanitari e alla doccia.	<b>OBBL</b>
<b>Wc e maniglioni</b>		
<b>33</b>	Il wc deve essere dotato di un maniglione di sostegno.	<b>OBBL</b>
<b>34</b>	Il wc deve essere dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 25 cm.	<b>OBBL</b>
<b>35</b>	Il wc non deve avere l'incavo, in alternativa l'asse deve esserne priva.	<b>OBBL</b>
<b>36</b>	Sono presenti 2 maniglioni laterali orizzontali posti ad una distanza dal wc non superiore ai 25 cm.	<b>5</b>
<b>37</b>	Il wc deve essere dotato di doccetta a lato o integrata.	<b>2</b>
<b>38</b>	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	<b>4</b>
<b>Lavabo e specchio</b>		
<b>29</b>	L'altezza del lavabo, se non regolabile, deve essere compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	<b>OBBL</b>
<b>40</b>	Deve essere presente uno specchio posto ad un'altezza minima di 90 cm. In alternativa esso deve essere reclinabile.	<b>2</b>
<b>Doccia e vasca</b>		
<b>41</b>	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc e della doccia/vasca provvisto di luce di segnalazione associata.	<b>OBBL</b>
<b>42</b>	Se la doccia è con box, le pareti devono essere completamente apribili (tipo a fisarmonica).	<b>OBBL</b>
<b>43</b>	È presente un seggiolino a parete (l'altezza della seduta non supera i 50 cm).	<b>OBBL</b>
<b>44</b>	È presente un corrimano (minimo 30 cm) orizzontale lungo le pareti della doccia; in mancanza di pareti laterali, è presente un maniglione ribaltabile su un lato del seggiolino.	<b>OBBL</b>
<b>45</b>	Se nel servizio igienico è presente solo la vasca, questa deve essere munita di ausili per l'inserimento.	<b>OBBL</b>
<b>46</b>	In mancanza di pareti laterali, è presente un maniglione ribaltabile su ciascun lato del seggiolino ad una distanza non superiore ai 25 cm.	<b>5</b>

<b>Sezione 7 INTERNO DELLA STRUTTURA</b>		
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>
<b>47</b>	La larghezza delle porte interne deve essere di almeno 75 cm.	<b>OBBL</b>
<b>48</b>	Negli allestimenti e tra gli arredi devono essere garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	<b>OBBL</b>
<b>49</b>	Gli arredi non devono avere forme troppo spigolose, né finiture o accessori appuntiti e sporgenti.	<b>2</b>
<b>50</b>	Se presente un appendiabiti, parte di esso non supera un'altezza di 150 cm.	<b>2</b>

<b>Sezione 8 ZONE ESTERNE</b>		
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>
<b>51</b>	In presenza di balconi/terrazze queste devono essere accessibili.	<b>OBBL</b>
<b>52</b>	In presenza di giardino questo deve essere raggiungibile.	<b>3</b>
<b>53</b>	In presenza di piscina questa deve essere raggiungibile.	<b>3</b>
<b>54</b>	Se presente, la piscina è dotata di sistemi di inserimento in acqua.	<b>2</b>

<b>Sezione 9 FORMAZIONE DEL PERSONALE</b>		
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>
<b>55</b>	Il referente /gestore è consapevole del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, partecipa al breve corso di formazione organizzato dal Comitato Open in materia di accessibilità.	<b>OBBL</b>

## Art. 5. Pre-requisiti Normativi

### SPECIFICHE (\*)

#### Servoscala

- La piattaforma del servoscala (fatta esclusione per le costole mobili) non deve essere inferiore a 70x75 cm.
- Per il servoscala si devono prevedere barre o braccioli di protezione e bandelle o scivoli ribaltabili di contenimento sui lati della piattaforma perpendicolari al moto. Le barre, le bandelle, gli scivoli ed i braccioli durante il moto devono essere in posizione di contenimento della persona e/o della sedia a rotelle. L'accesso o l'uscita dalla piattaforma posta nella posizione più alta raggiungibile deve avvenire con uno solo scivolo abbassato. Lo scivolo che consente l'accesso o l'uscita dalla piattaforma scarica o a pieno carico, deve raccordare la stessa al calpestio mediante una pendenza non superiore al 15%.
- Sia sul servoscala che al piano devono essere previsti comandi per salita - discesa e chiamata posti ad un'altezza compresa tra 70 e 110 cm.

#### Ascensore

- In presenza di porte scorrevoli, la porta deve rimanere aperta per almeno 8 secondi ed il tempo di chiusura non essere inferiore ai 4 secondi. L'arresto al piano avviene con autolivellamento con tolleranza massima  $\pm 2$  cm.
- La pulsantiera esterna ed interna deve essere posta ad un'altezza non superiore a 140 cm.
- All'interno della cabina, oltre al campanello di allarme, deve essere presente un citofono ad altezza non superiore ai 130 cm ed una luce di emergenza con un'autonomia di 3 ore.

#### Rampe

- La larghezza minima della rampa deve essere di 90 cm e deve consentire il transito di una persona su carrozzina.
- La pendenza delle rampe non supera l'8%. Si ammettono pendenze superiori per gli edifici preesistenti e/o sottoposti a tutela.

